

POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En el Grupo Torres, empresa familiar con una sólida trayectoria en el transporte de viajeros y el sector de la automoción en Menorca, asumimos el compromiso de ofrecer un servicio **seguro, sostenible, eficiente y de calidad**, basado en la mejora continua y en el respeto a todas las partes interesadas.

Nuestro servicio, enfocado hacia el cliente, se apoya en el Sistema Integrado de Gestión, desarrollado conforme a las normas **ISO 9001, ISO 14001, especialmente en Torres Alles Autocares SLU, con la incorporación de las normas ISO 45001, ISO 39001 y UNE-EN 13816**, y se apoya en los siguientes principios:

1. Compromiso con la calidad del servicio y la satisfacción del cliente

- Garantizar la puntualidad, confort, accesibilidad, información y atención al cliente en el transporte público de viajeros.
- Cumplir con los compromisos de calidad establecidos en la norma UNE-EN 13816.
- Lograr la total satisfacción de los requisitos y expectativas del cliente.

2. En Torres Alles Autocares SLU, Compromiso con la seguridad vial

- Promover la conducción segura, el mantenimiento preventivo de la flota y la formación continua de los conductores.
- Prevenir accidentes, incidentes y situaciones de riesgo, con el objetivo de reducir a cero los daños graves a personas.

3. Compromiso con el medio ambiente

- Prevenir la contaminación, controlar los residuos y reducir los consumos energéticos y de recursos naturales.
- Promover tecnologías limpias y sostenibles cuando el entorno tecnológico lo permita.

4. En Torres Alles Autocares SLU, Compromiso con la seguridad y salud laboral

- Identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales, promoviendo entornos de trabajo seguros y saludables.
- Garantizar la consulta y la participación activa de todo el personal en temas de prevención.

5. Cumplimiento legal y otros requisitos

- Cumplir con la legislación vigente en materia de calidad, medio ambiente, seguridad vial, salud laboral y transporte de viajeros.
- Cumplir con los requisitos de las marcas de vehículos.

6. Mejora continua del sistema de gestión

- Evaluar periódicamente nuestros procesos, objetivos e indicadores.
- Aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora para alcanzar mayores niveles de desempeño.
- Escuchar la opinión de nuestros clientes, para mejorar cada año.

7. Compromiso con las personas

- Fomentar la formación, la motivación, el bienestar y la conciliación del personal, como base del éxito organizativo y de la fidelización de clientes.

La presente política es comunicada, entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y está a disposición de todas las partes interesadas a través de nuestra página web y canales de comunicación interna.

Ciudadella, abril de 2025
Dirección General

